

**Инструкция по эксплуатации  
Детское удерживающее устройство  
типа ST-3**

**Группа 0+, I, II, III  
Для детей от 0 до 36 кг**



**ВАЖНО: СОХРАНЯЙТЕ ИНСТРУКЦИЮ  
ДЛЯ ДАЛЬНЕЙШИХ ОБРАЩЕНИЙ.  
ОЗНАКОМЬТЕСЬ ПЕРЕД  
ИСПОЛЬЗОВАНИЕМ ПРОДУКТА.**

**EAC**

**В группах 0+/I/II/III в качестве универсальной категории:**

**ВНИМАНИЕ:** Данное детское удерживающее устройство является "универсальным". Оно официально утверждено на основании Правил ООН № 44 с поправками серии 04 для общего использования в транспортных средствах и может быть установлено на большинстве, но не на всех сиденьях транспортных средств.

Правильная установка этого устройства возможна в том случае, если изготовитель транспортного средства указал в инструкции на транспортное средство, что в нем можно установить "универсальное" детское удерживающее устройство для данной возрастной группы. Данное детское устройство отнесено к "универсальной" категории на основании более жестких условий по сравнению с предыдущими конструкциями, на которых этого указания нет. В случае сомнений следует проконсультироваться либо с изготовителем детского удерживающего устройства, либо с продавцом.

Данное детское удерживающее устройство пригодно для установки только в том случае, если официально утвержденные транспортные средства оснащены ремнями скреплением в трех точках/статическими ремнями/ремнями с втягивающим устройством, официально утвержденными на основании Правил ООН № 16 или других равноценных стандартов.

**В группе 0+ в качестве полууниверсальной категории, в группе I в качестве универсальной категории:**

1. Эта система является ДЕТСКОЙ УДЕРЖИВАЮЩЕЙ СИСТЕМОЙ ISOFIX. Она официально утверждена на основании Правил ООН № 44 с поправками серии 04 для общего использования в транспортных средствах, оснащенных системами крепления ISOFIX.

2. Она устанавливается на транспортных средствах в положениях, официально утвержденных в качестве положений ISOFIX (как это подробно указано в инструкции по эксплуатации транспортного средства), в зависимости от категории детского сиденья и крепления.

3. Весовая группа и класс размера ISOFIX, для которых предназначено данное устройство, следующие:  
группа 0+, класс D.

**УДЕРЖИВАЮЩЕЕ УСТРОЙСТВО ДЛЯ ДЕТЕЙ**

**ГРУППА 0+/I/II/III (0-36 кг)**

**РУКОВОДСТВО ПО ЭКСПЛУАТАЦИИ**

Сохраняйте инструкцию по установке автокресла в течение всего срока эксплуатации.

\* -для моделей с системой креплений ISOFIX

## 1.Предупреждения

---

Это детское автокресло подходит для использования в качестве группы 0 +/I/II/III для детей от 0 месяцев до 12 лет / 0-36 кг. Неполное соблюдение инструкции по установке, прилагаемой изготовителем детского удерживающего устройства - опасно! Данное удерживающее устройство может быть установлено против и по ходу движения в зависимости от веса ребёнка. Для детей весовой категории от 0 до 13 кг (группа 0+) автокресло устанавливается против хода движения. Для детей весовых категорий от 9 до 36 кг (группа I/II/III) удерживающее устройство устанавливается по ходу движения.

**ВНИМАНИЕ! НЕ УСТАНАВЛИВАТЬ В НАПРАВЛЕНИИ ДВИЖЕНИЯ ДО ДОСТИЖЕНИЯ РЕБЁНКОМ МАССЫ В 9 КГ.** При установке против направления движения рекомендуется не использовать их на сиденьях, оборудованных активными фронтальными надувными подушками. Для группы I (от 9 до 18 кг) автокресло должно обязательно использоваться со спинкой и собственными пятиточечными ремнями безопасности.

Пригодно для установки только в том случае, если официально утвержденные транспортные средства оснащены ремнями с креплением в трех точках, официально утвержденными на основании Правил №16 ЕЭК ООН или других равнозначенных стандартов.

Токсичность материалов, используемых при изготовлении удерживающих систем и соприкасающихся с ребенком, отвечает требованиям соответствующих разделов стандарта EN 71-3:2013+A1:2014 (пункт 4.2, таблица 2, категория III – для конкретных требований и пункт 7.3.3 – для методологии испытаний. Степень воспламеняемости материалов, используемых для изготовления удерживающей системы, отвечает методу, изложенному в разделе 5.4 стандарта EN 71-2:2011+ A1:2014.

Все лямки, служащие для крепления удерживающего устройства к транспортному средству, должны удерживаться в натянутом состоянии. Нельзя допускать слабины и скручивания на лямках, служащих для удержания ребёнка.

Убедитесь, что все поясные ремни закреплены так, что тазовая область надёжно зафиксирована. Поясные лямки должны быть расположены как можно ниже, чтобы они прочно удерживали тазовище на уровне таза. Пригодно только для использования в перечисленных транспортных средствах, ремнем с креплением в трех точках, утвержденным на основании Правил № 16 ЕЭК ООН или других эквивалентных стандартов.

Никогда не используйте автокресло без тканевого чехла. В случае необходимости рекомендуется заменять чехол сиденья только тем чехлом, который рекомендован для использования изготовителем, поскольку он представляет собой неотъемлемую часть системы обеспечения безопасности. Необходимо располагать и устанавливать жесткие части и пластмассовые элементы детского удерживающего устройства таким образом, чтобы при повседневной эксплуатации транспортного средства они не могли попасть под передвижное сиденье или в дверь транспортного средства. Не используйте никаких других находящихся под нагрузкой точек контакта, кроме тех, которые описаны в инструкциях и обозначены на детском удерживающем устройстве.

Заштите сиденье ребенка от прямого солнечного света, с тем чтобы его поверхность не была слишком горячей для кожи ребенка.

## 1.Предупреждения

---

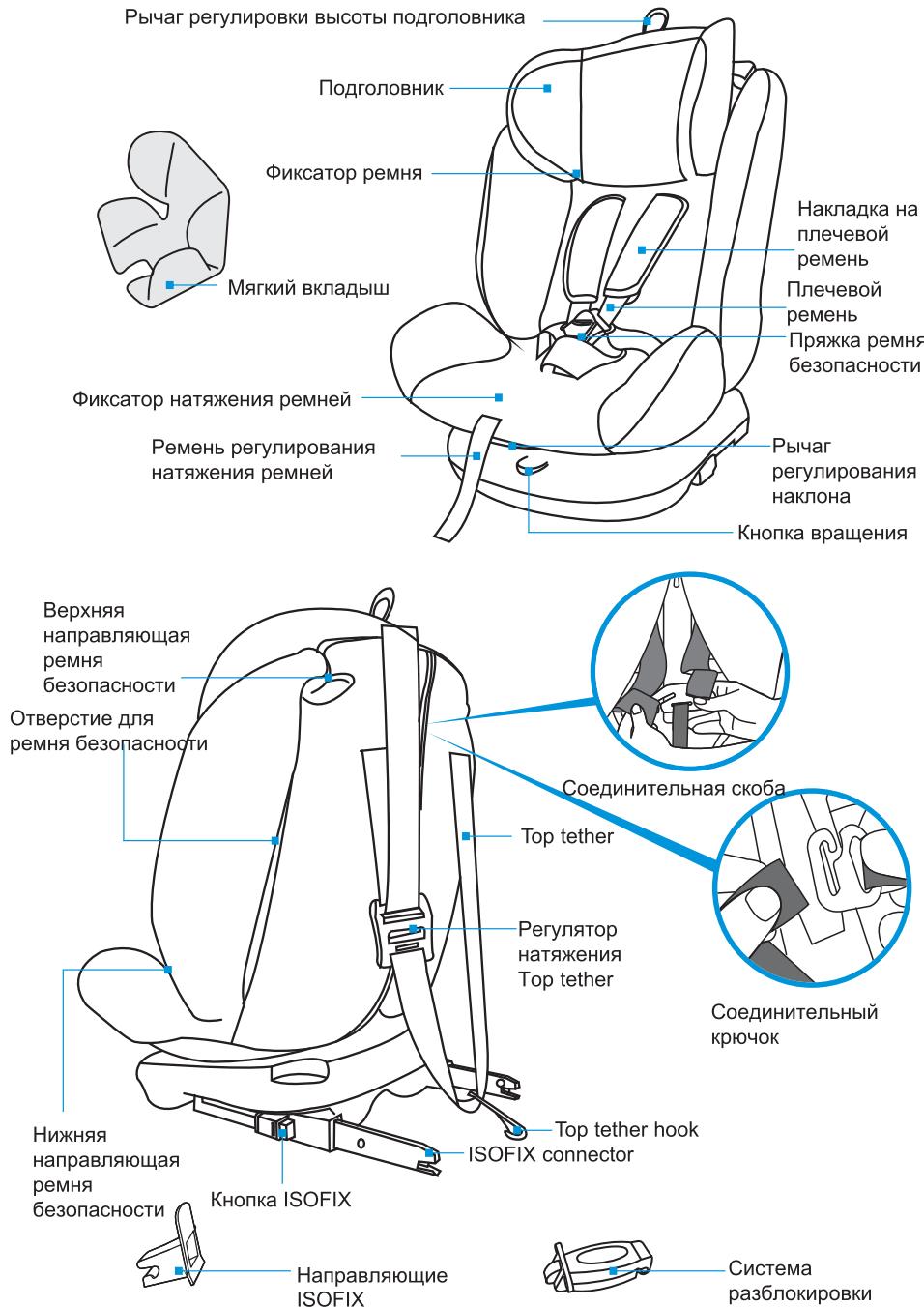
Детская удерживающая система может содержать небольшие различия по сравнению с фотографиями или изображениями в руководстве по эксплуатации. Установленное автокресло должно оставаться в автомобиле, даже если ребенок не сидит в автокресле. Ребенок не должен оставаться без присмотра, сидя в кресле, даже вне автомобиля. Берегите автокресло от коррозийных продуктов. Производитель гарантирует качество своей продукции, но не качество подержанных товаров или товаров, принадлежащих другим компаниям. Иллюстрации предназначены только для информационных целей.

Ребенок не должен оставаться без присмотра в детском удерживающем устройстве. Устройство должно быть заменено после того, как оно было подвергнуто действию значительных сил во время дорожно-транспортного происшествия. Необходимо также заменить сидение или аксессуары, которые были повреждены или использовались неправильно.

Не оставляйте тяжелые предметы внутри автомобиля, так как они могут повредить ребенка в случае аварии. Багаж и другие тяжёлые предметы должны быть надёжно закреплены в автомобиле, так как они представляют потенциальную опасность для пассажиров и могут нанести телесные повреждения в случае столкновения. Убедитесь, что ни одна часть детского сиденья не попала в дверь автомобиля. Кроме того, убедитесь, что сиденье безопасности правильно установлено и закреплено.

Какое-либо изменение или дополнение устройства без согласия органа по официальному утверждению типа опасно, так как это серьезно влияет на его базовое функционирование.

## 2. Схема



## 3. Использование автокресла в автомобиле

Соблюдайте инструкции по использованию детских удерживающих систем, описанных в руководстве пользователя вашего автомобиля.

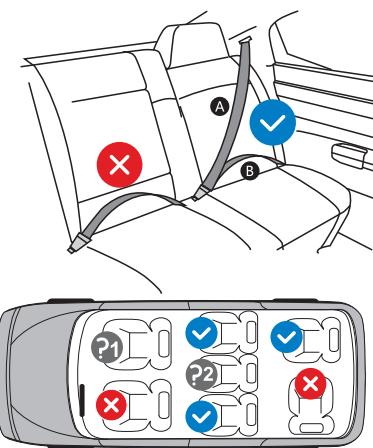
Детское автокресло может использоваться в автомобилях, оснащенных ISOFIX, Top Tether или трехточечными ремнями безопасности в соответствии с правилами ЕЭК R44 / 04 или иными эквивалентными стандартами.

Не устанавливайте автокресло против движения автомобиля и в боковом направлении.

НЕ устанавливайте детское автокресло против движения автомобиля на переднем сидении с активированной подушкой безопасности. Это может привести к СМЕРТИ ИЛИ СЕРЬЕЗНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

✓ Разрешено

✗ Запрещено



Ⓐ Плечевой ремень

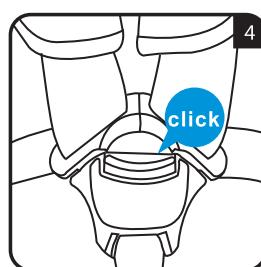
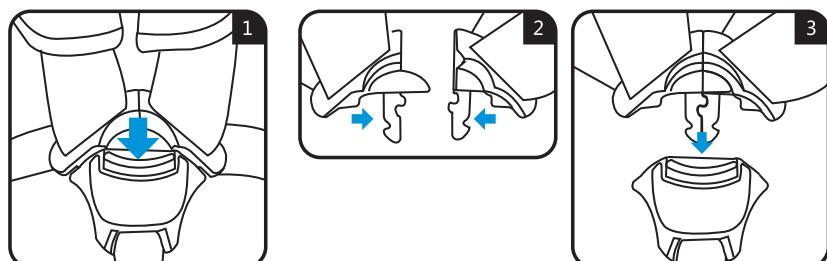
Ⓑ Поясной ремень

?1 НЕ устанавливайте детское автокресло против движения автомобиля на переднем сидении с активированной подушкой безопасности

?2 Разрешено использование только при наличии 3-точечного ремня безопасности.

## 4. Подготовительные работы

### 4.1 Подготовка замка ремней безопасности



#### Откройте замок

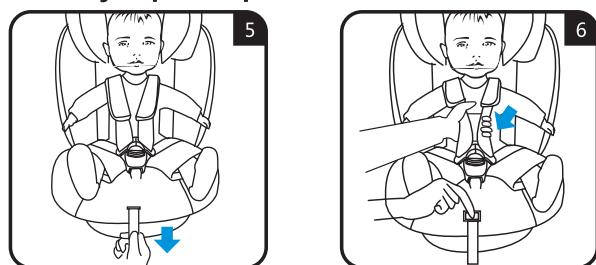
Нажмите на красную кнопку, чтобы стопоры вышли из защелки.(рис.1)

#### Закройте замок

Соедините два стопора, как указано на рисунке (рис.2), и поместите их в отверстие замка (рис.3). При закрывании замка Вы услышите щелчок (рис.4).

Внимание: замок не застегнется, если в него поместить только один стопор.

### 4.2 Регулировка ремней



#### Чтобы натянуть ремни

Потяните лямку регулирования натяжения так, чтобы ремни безопасности легли ровно на небольшом расстоянии от ребенка (рис.5).

Внимание: Убедитесь, что между ребенком и ремнями безопасности проходит рука.

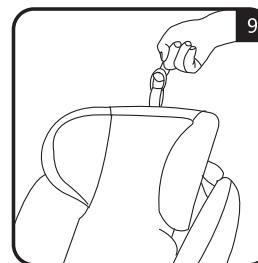
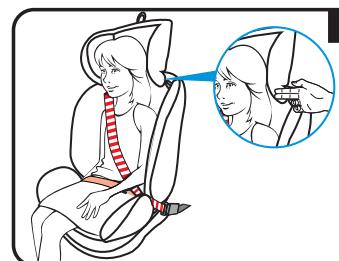
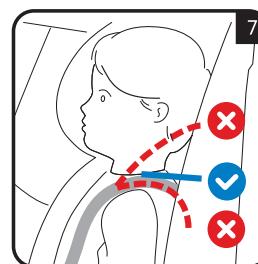
#### Чтобы ослабить ремни безопасности

Нажмите на кнопку центрального регулирующего устройства и одновременно потяните вперед оба ремня (рис.6). Не тяните за плечевые накладки.

## 4. Подготовительные работы

### 4.3 Регулировка подголовника

Важно! Правильная установка подголовника обеспечивает оптимальную защиту Вашего ребенка в автокресле.



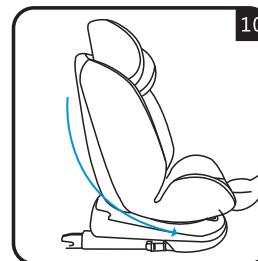
При использовании с 5-точечными ремнями безопасности, подголовник должен быть установлен таким образом, чтобы ремни находились на одном уровне с плечами ребенка. (рис.7)

ВНИМАНИЕ! Плечевые ремни не должны находиться за спиной ребенка или на уровне ушей или выше них.

При использовании 3-точечного штатного ремня безопасности, подголовник должен быть установлен на высоте примерно 2 пальцев над плечами ребенка. Убедитесь в том, что диагональная часть ремня безопасности находится на плече ребенка, а не на его шее. (рис.8)

Сначала ослабьте ремни безопасности кресла. Потяните рычаг регулировки высоты подголовника, одновременно поднимите подголовник до уровня плеч в соответствии с ростом ребенка. (рис.9)

### 4.4 Регулировка наклона автокресла

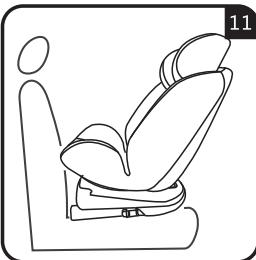


Потяните ручку регулировки наклона автокресла, одновременно наклоните кресло в желаемую позицию. (рис.10)

ВНИМАНИЕ! Установите максимальный наклон спинки, если используете кресло против движения.

## 4. Подготовительные работы

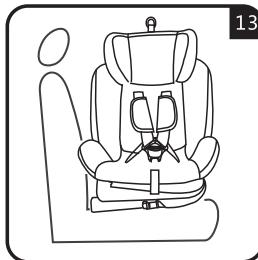
### 4.5 Вращение автокресла



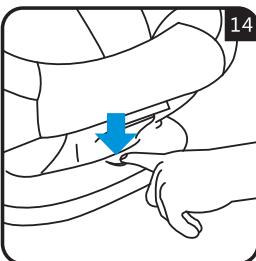
Против движения  
Только для группы 0+



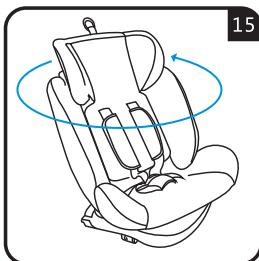
По ходу движения  
Только для групп I / II/III



В боковом направлении  
Для удобства ребенка  
Использование запрещено во  
время движения автомобиля



Во время вращения сидения кнопка будет подрагивать и щелкать. Установив автокресло в желаемом положении, отпустите кнопку и пошевелите сидение из стороны в сторону, чтобы убедиться в том, что оно прочно зафиксировано. (рис.16)

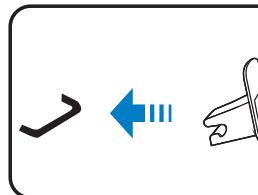


Нажмите кнопку вращения,  
одновременно вращайте  
автокресло в желаемых  
направлениях. (рис.14,15)

## 4. Подготовительные работы

### 4.6 Подготовка ISOFIX

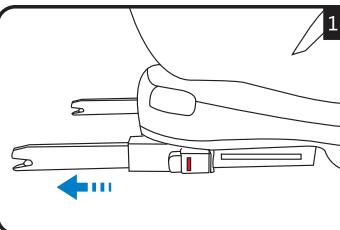
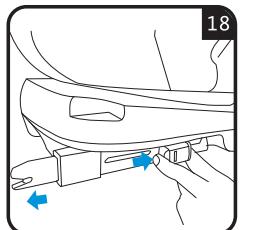
Внимание: Перед применением креплений ISOFIX необходимо в обязательном порядке изучить руководство по эксплуатации транспортного средства, в котором будет устанавливаться детское удерживающее устройство!



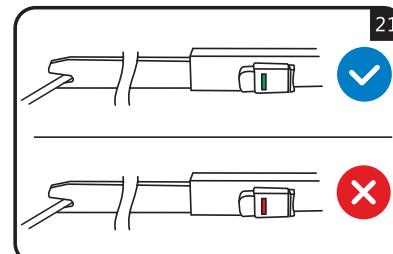
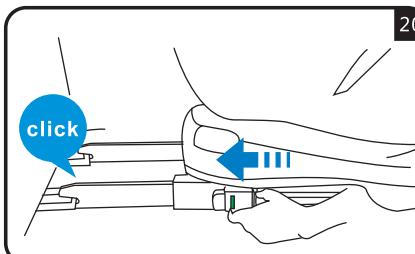
Если ваше транспортное средство не оснащено направляющими ISOFIX, закрепите две направляющих, которые входят в комплектацию автокресла, направив вырезы вверх, на двух точках крепления ISOFIX вашего автомобиля.

ПОДСКАЗКА: Точки крепления ISOFIX находятся поверхностью и спинкой автомобильного сиденья.

#### 4.6.1 Установка ISOFIX



Нажмите на кнопки ISOFIX с двух сторон автокресла и вытащите коннекторы ISOFIX на максимальное расстояние.(рис.18,19)



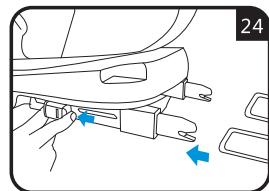
Вставьте оба коннектора ISOFIX в направляющие так, чтобы оба коннектора защелкнулись. Обе кнопки ISOFIX должны стать зелеными. (рис.20,21)

ВНИМАНИЕ! Коннекторы ISOFIX закреплены правильно только в том случае, если обе кнопки зеленого цвета.

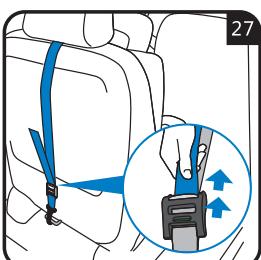
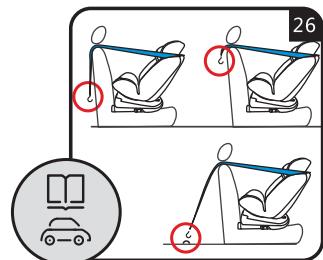
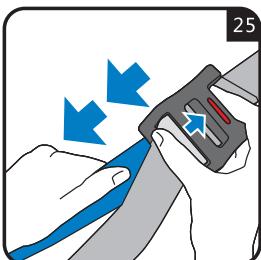
Равномерно крепко надавите детским автокреслом на спинку сидения автомобиля. Потрясите автокресло из стороны в сторону, чтобы убедиться в том, что оно надежно закреплено. Перепроверьте кнопки фиксации ISOFIX, чтобы убедиться в том, что обе из них полностью зеленые. (рис.22)

## 4. Подготовительные работы

### 4.6.2 Снятие ISOFIX

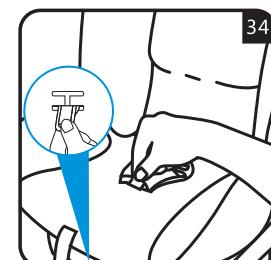
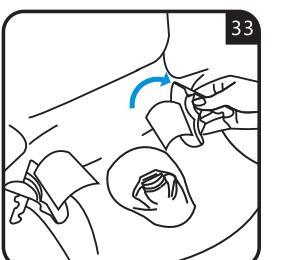
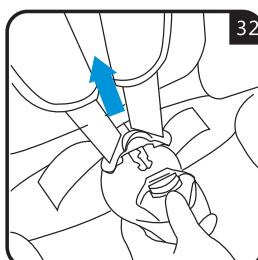
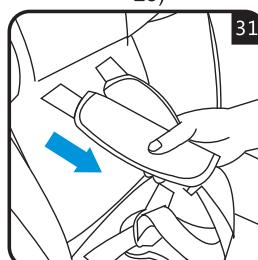
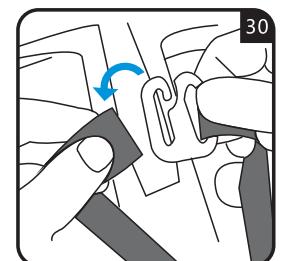
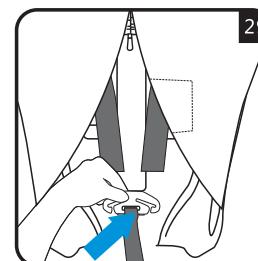
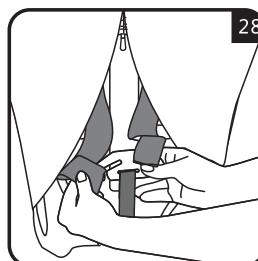


### 4.7 Установка Top tether



## 4. Подготовительные работы

### 4.8 Снятие и установка 5-точечных ремней безопасности



Установка ремней безопасности: проделайте все указанные шаги в обратном направлении. Следите за тем, чтобы ремни не перекручивались.

## 5. Установка

### 5.1 Группа 0+ (0-13 кг, с рождения до примерно 18 мес.) против движения автомобиля.

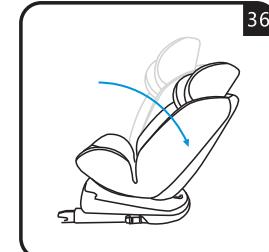
НЕ УСТАНАВЛИВАЙТЕ детское автокресло против движения автомобиля на переднем сидении автомобиля с активированными подушками безопасности. Это может привести к СМЕРТИ ИЛИ СЕРЬЕЗНЫМ ПОВРЕЖДЕНИЯМ.

Поверните автокресло против движения автомобиля (см. секцию 4.5), установите максимальный наклон спинки (см. секцию 4.4). Установите автокресло в направлении противоположном движению. (рис.35,36,37)

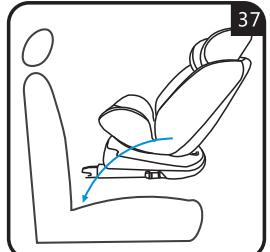
Мягкий вкладыш предназначен для детей до 9 кг.



35



36



37

#### 5.1.1. Установка ISOFIX + Top tether

(Если ваш автомобиль не оснащен ISOFIX или точками крепления ISOFIX, смотрите секцию 5.1.2 для установки автокресла с помощью 3-точечного ремня безопасности).



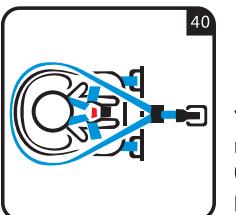
38

Установите коннекторы ISOFIX (см. секцию 4.6). (рис.38)



39

Проведите ремень top tether с обеих сторон детского кресла, затем закрепите top tether к месту крепления top tether.



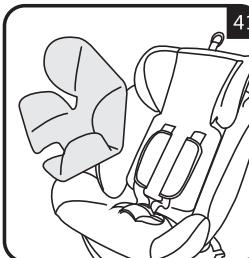
40

Усадите ребенка в автокресло, отрегулируйте высоту подголовника (см. секцию 4.3), отрегулируйте длину ремней безопасности, застегните замок (см. секцию 4.1), подтяните ремни (см. секцию 4.2) (рис. 40).

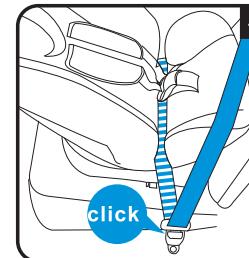
Для безопасности ребенка перед каждой поездкой проверяйте, что:

- Система ISOFIX закреплена с обеих сторон автокресла, и что обе кнопки зеленые;
- Детское автокресло надежно закреплено в автомобиле;
- крепление Top Tether тугу натянуто вокруг спинки сидения и что индикатор натяжения зеленого цвета;
- Ремни безопасности находятся близко к телу ребенка, при этом не сдавливают ребенка;
- Плечевые ремни правильно закреплены и не перекручены;
- Плечевые накладки находятся на одном уровне с плечами ребенка;
- Оба стопора находятся в замке.

### 5.1.2 Установка с помощью 3-точечного ремня безопасности



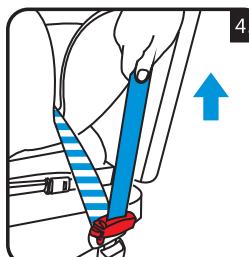
41



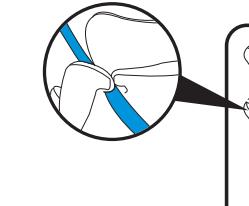
42

Протяните штатный ремень безопасности через обе направляющие и зафиксируйте ремень в замке для штатного ремня безопасности. (рис.42)  
Установите мягкий вкладыш.

**ВНИМАНИЕ!** Не помещайте язычок пряжки ремня в нижнюю направляющую ремня.



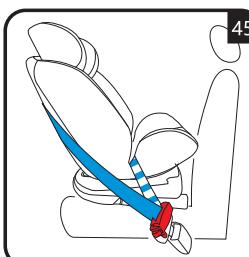
43



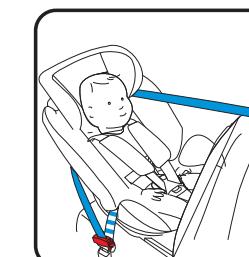
44

Натяните диагональный ремень безопасности (сохраняйте натяжение) и зафиксируйте крепежное приспособление к диагональному ремню как можно ближе к замку. (рис.43)

Проведите диагональный ремень безопасности за спинкой автокресла и через верхнюю направляющую ремня безопасности, которая находится с той же стороны, что и энергонапряженная катушка. (рис.44)



45



46

Потрясите автокресло из стороны в сторону, чтобы убедиться в том, что оно плотно зафиксировано. (рис.45)

**ВНИМАНИЕ!**

Убедитесь, что ремень безопасности не перекошен, пряжка в замке.

Для безопасности ребенка перед каждой поездкой проверяйте, что:

- Система ISOFIX закреплена с обеих сторон автокресла, и что обе кнопки зеленые;
- Детское автокресло надежно закреплено в автомобиле;
- крепление Top Tether тугу натянуто вокруг спинки сидения и что индикатор натяжения зеленого цвета;
- Ремни безопасности находятся близко к телу ребенка, при этом не сдавливают ребенка;
- Плечевые ремни правильно закреплены и не перекручены;
- Плечевые накладки находятся на одном уровне с плечами ребенка;
- Оба стопора находятся в замке.

## 5. Установка

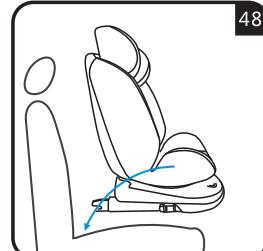
### 5.2 Группа I (9-18 кг, примерно с 9 мес. до 4 лет) по направлению движения автомобиля

**ВАЖНО!** Не устанавливайте детское автокресло по направлению движения автомобиля, если вес ребенка не превышает 9 кг.

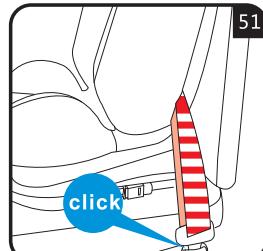
Поверните автокресло по направлению движения автомобиля (см. секцию 4.5). (рис.47,48)



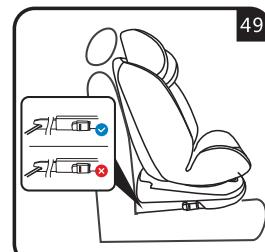
47



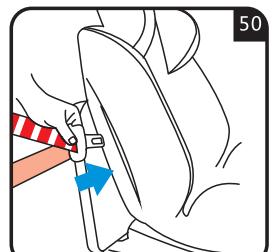
48



51



49

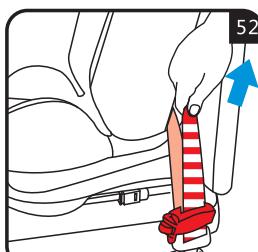


50

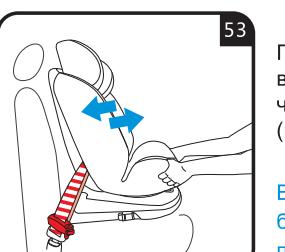
Пристегните ремень. (рис.51)  
**ВНИМАНИЕ!** Не помещайте язычок пряжки ремня в направляющую для ремня.

Установите коннекторы ISOFIX (см. секцию 4.6) (рис.49) (Если ваш автомобиль не оснащен ISOFIX или точками крепления ISOFIX, смотрите секцию 5.1.2 для установки автокресла с помощью 3-точечного ремня безопасности).

Протяните штатный ремень безопасности через отверстие для ремня безопасности в детском автокресле. (рис.50) Убедитесь в том, что ремень не перекручен.



52

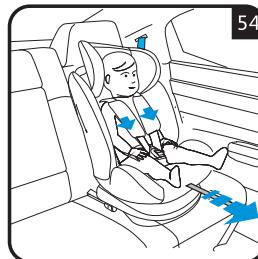


53

Потрясите автокресло из стороны в сторону, чтобы убедиться в том, что оно плотно зафиксировано. (рис.53)

**ВНИМАНИЕ!** Ремень безопасности не должен быть перекошен, пряжка в замке.

С силой потяните диагональный ремень, чтобы натянуть его (сохраняйте натяжение) и зафиксируйте крепежное приспособление к диагональному ремню как можно ближе к замку. (рис.52)



54

Усадите ребенка в автокресло, отрегулируйте высоту подголовника (см. секцию 4.3), отрегулируйте длину ремней безопасности, застегните замок (см. секцию 4.1), подтяните ремни (см. секцию 4.2) (рис.54)

Для безопасности ребенка перед каждой поездкой проверяйте, что:

- Система ISOFIX закреплена с обеих сторон автокресла, и что обе кнопки зеленые;
- Детское автокресло надежно закреплено в автомобиле;
- крепление Top Tether туго натянуто вокруг спинки сидения и что индикатор натяжения зеленого цвета;
- Ремни безопасности находятся близко к телу ребенка, при этом не сдавливают ребенка;
- Плечевые ремни правильно закреплены и не перекручены;
- Плечевые накладки находятся на одном уровне с плечами ребенка;
- Оба сторона находятся в замке.

Для установки автокресла для Группы I, автокресло достаточно фиксировать только с помощью трехточечного ремня безопасности, что было протестировано и одобрено. Если вы хотите зафиксировать автокресло только с помощью штатного ремня безопасности, пропустите пункт, касающийся установки ISOFIX.

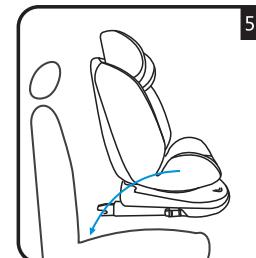
### 5.3 Группы II III(15-36 кг, примерно от 3 до 12 лет). Установка по направлению движения автомобиля

Снимите 5-точечные ремни безопасности для использования для групп II, III (см. секцию 4.8).

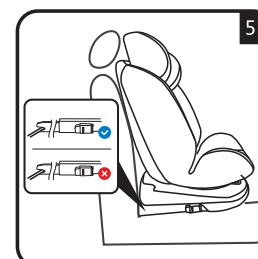
Поверните автокресло по направлению движения автомобиля (см. секцию 4.5). (рис. 55,56)



55



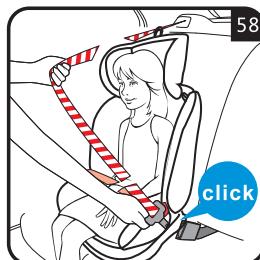
56



57

Установите коннекторы ISOFIX (см. секцию 4.6) (рис.57) (Если ваш автомобиль не оснащен ISOFIX или точками крепления ISOFIX, смотрите секцию 5.1.2 для установки автокресла с помощью 3-точечного ремня безопасности).

## 5. Установка



Усадите ребенка в автокресло, отрегулируйте высоту подголовника (см. секцию 4.3). Вытяните ремень безопасности автомобиля и направьте его перед ребенком в замок ремня безопасности. Пристегните ремень (рис.58)

**ВНИМАНИЕ!** Не помещайте язычок пряжки ремня в нижнюю направляющую ремня.

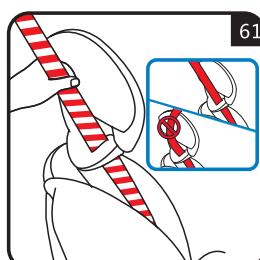


Поместите диагональную и поясную части ремня через нижнюю направляющую ремня со стороны замка ремня безопасности. (рис.59)



Поместите поясную часть ремня в противоположную нижнюю направляющую автокресла.(рис.60)

**ВНИМАНИЕ!** С обеих сторон поясной ремень должен находиться как можно ниже по отношению к бедрам ребенка.



Поместите диагональную часть ремня безопасности в верхнюю направляющую. Убедитесь, что ремень не перекручен. (рис.61)

Для безопасности ребенка перед каждой поездкой проверяйте, что:

- Система ISOFIX закреплена с обеих сторон автокресла, и что обе кнопки зеленые;
- Детское автокресло надежно закреплено в автомобиле;
- крепление Top Tether тую натянуто вокруг спинки сидения и что индикатор натяжения зеленого цвета;
- Ремни безопасности находятся близко к телу ребенка, при этом не сдавливают ребенка;
- Плечевые ремни правильно закреплены и не перекручены;
- Плечевые накладки находятся на одном уровне с плечами ребенка;
- Оба стопора находятся в замке.

Для установки автокресла для Группы I, автокресло достаточно фиксировать только с помощью трехточечного ремня безопасности, что было протестировано и одобрено. Если вы хотите зафиксировать автокресло только с помощью штатного ремня безопасности, пропустите пункт, касающийся установки ISOFIX.

## 6. Очистка и уход

### 6.1 Уход за пряжкой

Жизненно важно для безопасности вашего ребенка, чтобы замок ремня безопасности работал правильно.

Неисправность ремня безопасности обычно вызваны скоплением грязи или иностранных тел.

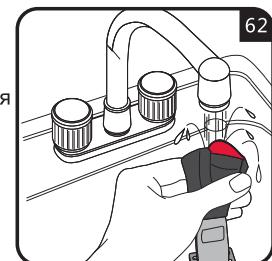
Неисправности заключаются в следующем:

- Защелки замка выталкиваются медленно, когда нажата красная кнопка открывания.
- Защелки замка снова выталкиваются, если вы пытаетесь вставить их.
- Защелки замка включаются без слышимого «щелчка».
- Защелки замка трудно вставить (вы чувствуете сопротивление).
- Замок открывается только при приложении крайнего усилия

### Устранение проблем

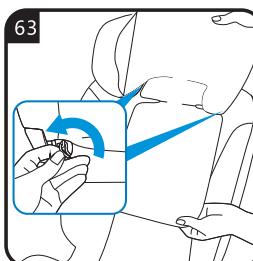
Вымойте замок, чтобы он снова начал функционировать нормально:

1. См. секцию 4.8, чтобы снять замок ремней безопасности.
2. Поместите замок в теплую воду с жидкостью для мытья как минимум на 1 час. Затем тщательно ополосните и высушите. (рис.62)

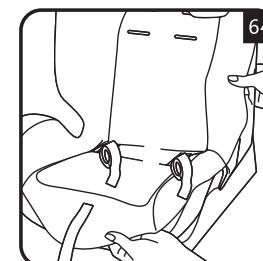


### 6.2 Очистка

Чехол можно снять и постирать. Соблюдайте указания на этикетке для стирки чехла.



Сначала снимите ремни безопасности (см. секцию 4.8), затем снимите чехол (рис. 63, 64)



Чтобы надеть чехол, проделайте эти шаги в обратном порядке.

## ГАРАНТИЙНЫЙ ТАЛОН

Имя:

Фамилия:

Почтовый индекс:

Адрес:

Телефон (включая дополнительный)

e-mail адрес

Продукция:

Модель:

Цвет/рисунок:

Аксессуары:

Дата покупки:

Покупатель (подпись):

Продавец:

Ответственность за исполнение гарантийных обязательств  
на территории Республики Беларусь несет

ООО “КитанЭкспо”, располагающееся по адресу:

246007 РБ, г. Гомель ул. Советская 133 В, к. 2, 3

Тел.: + 375 232 55 55 15. Эл.почта:[kitan@kitan.by](mailto:kitan@kitan.by)

Ответственность за исполнение гарантийных обязательств  
на территории Российской Федерации несет

ООО “Торговая компания “Каринекс ”, располагающееся по адресу:

241028 РФ, г. Брянск ул. Станке Димитрова пр-кт 54А, офис 59

Тел.: +7 499 704 36 16. Эл.почта:[karinex@karinex.ru](mailto:karinex@karinex.ru)

## УСЛОВИЯ ГАРАНТИИ

1. ООО «КитанЭкспо» на территории РБ и ООО «Торговая компания Каринекс» на территории РФ предоставляет гарантию на приобретенный продукт в течение 6 месяцев со дня покупки.
2. Гарантия обеспечивает покупателю правильную работу изделия при использовании его по назначению в соответствии с инструкцией.
3. Если вы обнаружили дефект или проблемы с использованием, обратитесь в пункт розничной продажи нашей продукции с заполненным гарантийным талоном и чеком или другим доказательством покупки.
4. Неисправное изделие должно быть передано для ремонта в чистом состоянии.
5. Основным методом урегулирования жалобы является ремонт изделия, восстанавливающий его свойства.
6. Факт и дата выполнения гарантийного ремонта сервисом отмечается на универсальном гарантийном талоне.
7. Гарантия действует на территории РФ и РБ.
8. Гарантия распространяется только на первоначального покупателя и не может быть передана другим лицам или организациям.
9. Все другие вопросы и споры будут разрешаться соответствующим судом.
10. Мы рекомендуем хранить оригинальную упаковку для защиты изделия от повреждений, которые могут возникнуть при транспортировке.
11. Гарантия не распространяется на:
  - ущерб, вызванный неправильным хранением
  - механические и термические повреждения, вызванные неправильным использованием или использованием не по инструкции.
  - изменение цвета (обесцвечивание) ткани от солнечного света или использования химических веществ.
  - разрыв ткани по вине покупателя.
  - естественный износ элементов, возникающий в результате эксплуатации.
  - ситуации, когда отсутствуют доказательства покупки изделия.
  - ущерб, вызванный падением.
  - попытки ремонта изделия или любых структурных изменений, сделанных третьими лицами.

дата подачи заявки	дата ремонта	описание неисправности	служебные отметки